

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Información adicional sobre protección de datos.

1.1. La presente política de privacidad está redactada conforme lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. DINÁMICAS SOCIALES VINALOPÓ, S.L.U (en adelante, DINÁMICAS SOCIALES VINALOPÓ, S.L.U), da información al Usuario de los sitios web WWW.ENR2.COM y derivados (en adelante sitios web) sobre protección de datos en un formato fácilmente entendible pregunta- respuesta:

- **¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?**

Identidad: DINÁMICAS SOCIALES VINALOPÓ, S.L.U

Dirección postal: C/ CERVANTES, 44 BAJO, ELDA (ALICANTE)

Teléfono: 623388706

Correo electrónico: ADMENREDOS@GMAIL.COM

- **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

DINÁMICAS SOCIALES VINALOPÓ, S.L.U trata la información que nos facilita con las siguientes finalidades:

- 1) Responder las consultas que sean realizadas por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a disposición del usuario en el sitio web de WWW.ENR2.COM.
- 2) Tramitar, facturar y cobrar las reservas de cumpleaños que realiza en nuestra página web WWW.ENR2.COM. Una vez confirmada la reserva, usted recibirá un e-mail con la confirmación de la misma.
- 3) Tramitación de cambios, cancelaciones y cualquier otra gestión derivada de la reserva realizada.
- 4) Atención de quejas, reclamaciones y ejercicios de derechos de los clientes.
- 5) Gestionar la inscripción del participante menor y el mantenimiento de la relación con este y, en su caso, con sus padres, madres y/o tutores legales durante el desarrollo de la actividad "Expediente origen- Survival Caníbal". En el momento del "check-in" previo al inicio de la actividad programada, se deberá aportar la autorización de inscripción de menores de edad que se habilita en el mismo formulario.
- 6) Gestionar la inscripción y mantenimiento de la relación con los participantes mayores de edad durante el desarrollo de la actividad "Expediente origen- Survival Caníbal".



Tanto para la finalidad del punto quinto como para la finalidad del punto sexto, será necesario que el participante se una a un equipo. Si el equipo ya lo ha creado otro participante, deberá seleccionar la opción de unirse a un equipo ya creado seleccionando el equipo en el desplegable, comprobando que el código que aparece sean los últimos 4 dígitos del número de teléfono del participante que haya creado el equipo. Si el participante es el primero en inscribirse, creará el equipo desde cero, teniendo presente que únicamente serán visibles los últimos 4 dígitos de su número de teléfono.

Para apuntarte a nuestra aventura, necesitamos únicamente que se completen los formularios de inscripción habilitados en la presente web. ¿Y qué pasa con las fotos y vídeos de la actividad? Accede al apartado de: [“Tus datos, tus fotos y la Survival \(¡cero sustos por aquí!\)”](#) para conocer qué pasos debes seguir para decidir sobre tu imagen.

- 7) Tratamiento de datos derivados de las reseñas de Google. Tratamos los datos personales (nombre de usuario, imagen de perfil pública, valoración y comentario) de las personas que publican una reseña sobre nuestra empresa en Google Business Profile únicamente para atender, gestionar y responder a dichas valoraciones o comentarios.

No se llevarán a cabo decisiones automatizadas, como por ejemplo la elaboración de perfiles para ofertar servicios o productos, salvo lo dispuesto en la **Política de Cookies**. En el caso de que esto tuviera lugar, le informaremos de la lógica aplicada, así como de la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para usted.

- **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Si usted ha realizado alguna consulta o petición de información a través de los medios de contacto habilitados en la web como formulario de contacto web, correo electrónico o teléfonos de contacto, conservaremos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para la resolución de dicha consulta y en cualquier caso durante el plazo máximo de un año desde la recogida de los datos.

Si usted ha completado la reserva de uno de nuestros servicios, conservaremos los datos personales que nos facilite durante el plazo previsto por la legislación fiscal y tributaria para la prescripción de responsabilidades.

En aquellos casos en los que usted nos dirija cualquier tipo de reclamación, queja o cuestiones relacionadas con las reservas que realice conservaremos sus datos el tiempo necesario para responder a su solicitud y, en cualquier caso, durante el tiempo previsto por las leyes para la prescripción de responsabilidades de nuestra empresa.

Los datos personales que tratamos del participante y, en su caso, de sus representantes legales, para mantener la relación contractual derivada de la inscripción del participante en la actividad “Expediente origen- Survival Caníbal” se conservarán mientras se desarrolle ésta, en algunos casos hasta que solicite su derecho de supresión y en cualquier caso durante los plazos previstos por la legislación vigente respecto a la prescripción de responsabilidades.



Los datos personales que tratamos relacionados con las reseñas de Google que publique se mantendrán mientras la reseña continúe publicada por el usuario en la plataforma de Google y, en todo caso, durante el tiempo necesario para la atención de posibles responsabilidades derivadas del comentario.

- **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Si contacta con nosotros a través los medios facilitados podemos tratar sus datos por varios motivos dependiendo de los datos que nos facilite y de las finalidades para la que los tratemos. Así, por ejemplo, cuando nos envía una consulta a través de nuestro formulario de contacto general nos basamos en el consentimiento que usted nos da cuando acepta nuestra política de privacidad al enviar la consulta. Cuando nos realiza consultas por otros medios nos basamos en base al interés legítimo que tenemos como empresa en responderlas.

Para gestionar su reserva de cumpleaños o cuando atendemos alguna consulta, reclamación o sugerencia, así como cuando tramitamos cambios y cancelaciones, estamos legitimados al tratamiento de sus datos con motivo de la relación contractual que mantenemos con usted. Le solicitamos estrictamente los datos personales necesarios para poder tramitar su reserva. Si no nos facilitan los datos personales solicitados como obligatorios en el formulario de reserva no podremos prestarle el servicio solicitado. Para el mantenimiento de la relación contractual solo es necesario que nos facilite obligatoriamente una forma de contacto (e-mail o número de teléfono). Si nos facilita voluntariamente más de un dato personal como forma de contacto los trataremos con la finalidad de gestionar la relación contractual con usted.

Para la inscripción a la actividad “Expediente origen- Survival Caníbal”, y el mantenimiento de la relación contractual derivada de esta, estamos legitimados para el tratamiento de sus datos personales o en su caso, de su representado, por la ejecución del contrato que se desprende del envío de este formulario de inscripción. Si no nos facilitan los datos personales solicitados como obligatorios en el formulario de inscripción a la actividad (los datos personales variarán en función de si el formulario que completa es para usted, o en representación del participante), no podremos prestarle el servicio solicitado (inscripción a la actividad). Para el mantenimiento de la relación contractual solo es necesario que nos facilite obligatoriamente una forma de contacto (e-mail o número de teléfono). Si nos facilita voluntariamente más de un dato personal como forma de contacto los trataremos con la finalidad de gestionar la relación contractual con usted. Si usted es el representante del equipo, trataremos los 4 últimos dígitos de su número de teléfono como vínculo con el resto de participantes que quieran unirse posteriormente al equipo que representa.

Para atender y dar respuesta a las reseñas de Google planteadas por los usuarios estamos legitimados para tratar sus datos personales por el interés legítimo de nuestra empresa en gestionar estas respuestas atendiendo a nuestros intereses particulares.



- **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Se cederán sus datos a la Administración Tributaria, Bancos y Cajas y otras Administraciones Públicas cuando exista obligación legal o cuando sea necesario para la prestación de los servicios contratados.

Existen también empresas a las que DINÁMICAS SOCIALES VINALOPÓ, S.L.U no les cede datos, pero que nos prestan diferentes servicios, implicando estos servicios el alojamiento de datos de carácter personal por parte de dichas empresas o el acceso puntual por su parte a los mismos. Estas empresas que actúan como encargados del tratamiento de los datos y con quienes hemos firmado un contrato para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal son:

*Asesoría fiscal y contable: Nos prestan el asesoramiento fiscal y contable que nuestra empresa necesita.

*Servicios informáticos: Diferentes empresas nos prestan el servicio de *hosting* de nuestros correos electrónicos corporativos, el servicio de aplicación de mensajería instantánea, así como el servicio de *hosting* de nuestra página web corporativa, entre otros servicios informáticos.

Se realizarán transferencias internacionales de datos al utilizar la aplicación de correos electrónicos GMAIL. GOOGLE CLOUD EMEA LIMITED es la empresa responsable de estos servicios cuando se contratan en Europa, aunque la propiedad de los mismos corresponde a GOOGLE LLC. Esta empresa tiene su centro de datos principal en EEUU aunque opera a nivel mundial tratando datos personales desde diferentes partes del mundo. Se realizan estas transferencias internacionales de datos por parte de GOOGLE CLOUD EMEA LIMITED con las debidas garantías en base a las diferentes Decisiones de adecuación adoptadas por la Comisión Europea, de acuerdo con lo regulado en el artículo 45.1 del RGPD. En estas Decisiones, la Comisión Europea ha declarado que algunos países que no pertenecen al Espacio Económico Europeo (EEE) protegen la información personal de forma adecuada, lo que significa que pueden transferirse a dichos países datos procedentes de la Unión Europea (UE) y de Noruega, Liechtenstein e Islandia. Usted puede consultar el listado de Decisiones de adecuación de la Comisión Europea en el siguiente enlace: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en#documents

Además, para los casos en los que las transferencias internacionales de datos no quedan cubiertas por las Decisiones de adecuación referidas en el párrafo anterior GOOGLE CLOUD EMEA LIMITED ha firmado con otras empresas de Google y con sus encargados y/o subencargados del tratamiento, la cláusula contractual tipo de la Comisión Europea y basada en la Decisión 2021/914/UE de 4 de junio de 2021 de la Comisión, que permite realizar transferencias fuera del EEE con las debidas garantías. Todo ello de acuerdo con el artículo 46.2 apartado c) del RGPD. Usted puede obtener una copia de la cláusula citada solicitándola en el e-mail ADMENREDOS@GMAIL.COM

Además, GOOGLE LLC es una empresa adherida al Marco de Privacidad entre la Unión Europea y los EEUU al amparo de la Decisión del Data Privacy Framework, de 10 de julio de 2023. Esta Decisión legitima, de acuerdo con lo regulado en el artículo 45.1 del RGPD, a las empresas adheridas a tratar datos procedentes de la Unión Europea ya que cumplen con un nivel de protección adecuado para el tratamiento de datos personales. Puede acceder a la información disponible sobre el Marco de Privacidad UE- EEUU en el siguiente enlace: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>

Se realizan transferencias internacionales de datos a WHATSAPP LLC, META PLATFORMS INC. y a sus empresas subcargadas del tratamiento de datos personales cuando utilizamos la aplicación de mensajería WhatsApp Business. Estas empresas operan a nivel mundial y tienen sus principales centros de datos en EEUU. Estas transferencias se realizan por parte de WHATSAPP IRELAND LIMITED, empresa con quien contratamos el servicio de mensajería, con las debidas garantías ya que WHATSAPP IRELAND LIMITED ha firmado con WHATSAPP LLC, META PLATFORMS INC. y sus subcargados del tratamiento la cláusula contractual tipo basada en la Decisión 2021/914/UE de 4 de junio de 2021 de la Comisión Europea para realizar transferencias a encargados ubicados fuera del EEE. Todo ello de acuerdo con el artículo 46.2 apartado c) del RGPD. Usted puede obtener una copia de la cláusula citada solicitándola en el e-mail ADMENREDOS@GMAIL.COM

Además, WHATSAPP LLC, META PLATFORMS INC son empresas adheridas al Marco de Privacidad entre la Unión Europea y los EEUU al amparo de la Decisión del Data Privacy Framework, de 10 de julio de 2023. Esta Decisión legitima, de acuerdo con lo regulado en el artículo 45.1 del RGPD, a las empresas adheridas a tratar datos procedentes de la Unión Europea ya que cumplen con un nivel de protección adecuado para el tratamiento de datos personales. Puede acceder a la información disponible sobre el Marco de Privacidad UE- EEUU en el siguiente enlace: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/>

- **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

- El interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si en DINÁMICAS SOCIALES VINALOPÓ, S.L.U estamos tratando datos personales que le conciernan, o no.
- El interesado tiene **derecho a acceder a sus datos personales**, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- El interesado podrá solicitar la **limitación del tratamiento de sus datos**, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Igualmente, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, **los interesados podrán oponerse** al tratamiento de sus datos, así como a **retirarnos el consentimiento para el tratamiento de los mismos**. DINÁMICAS SOCIALES VINALOPÓ, S.L.U dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- El interesado tendrá **derecho a recibir los datos personales que le incumban**, que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado.

- El interesado tiene **derecho a no ser objeto de una decisión automatizada** basada únicamente en el tratamiento de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte significativamente de forma similar. Sobre esta elaboración de perfiles, se trata de cualquier forma de tratamiento de sus datos personales que evalúe aspectos personales, en particular analizar o predecir aspectos relacionados con su rendimiento en el trabajo, situación económica, salud, las preferencias o intereses personales, fiabilidad o el comportamiento.

Para ejercitar estos derechos puede dirigir un escrito con su petición a la siguiente dirección: C/ CERVANTES, 44 BAJO, ELDA (ALICANTE), o la siguiente dirección de correo electrónico: ADMENREDOS@GMAIL.COM y nos pondremos en contacto con usted para indicarle los pasos a seguir para ejercer sus derechos en protección de datos. De igual modo le informamos que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente si no viera satisfechos el ejercicio de sus derechos.

Datos de contacto de la Agencia Española de Protección de Datos:

Dirección: **PASEO DE LA CASTELLANA, 141, EDIFICIO CUZCO IV, 28001 (MADRID)**

Teléfonos de contacto: **901 100 099 - 912 663 517**

Página web: **www.aepd.es**

1.2. El acceso y navegación por el sitio web implica la aceptación de sus Términos y Condiciones de Uso. No obstante, para la recogida y tratamiento de datos personales se requerirá de base de legitimación adecuada para el tratamiento de datos personales del Usuario, habiendo sido previamente informado a través de esta Política de Privacidad.

1.3. El tratamiento de los datos personales en DINÁMICAS SOCIALES VINALOPÓ, S.L.U se basará siempre en una de las bases de legitimación del artículo 6 del Reglamento General de Protección de Datos, según corresponda. DINÁMICAS SOCIALES VINALOPÓ, S.L.U se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. DINÁMICAS SOCIALES VINALOPÓ, S.L.U podrá libremente realizar cambios en la política de privacidad de los sitios webs, se indicarán dichos cambios en la presente declaración sobre privacidad así como en cualquier otro lugar que consideremos apropiado para que usted sea consciente de la información recopilada, cómo la tratamos y en qué circunstancias, en su caso, la comunicamos.

1.4. De conformidad con lo establecido en nuestros Términos y Condiciones de Uso, los sitios web de DINÁMICAS SOCIALES VINALOPÓ, S.L.U están dirigidos única y exclusivamente a personas mayores de 18 años o a menores emancipados con plena capacidad legal para contratar. En consecuencia, DINÁMICAS SOCIALES VINALOPÓ, S.L.U no recopila ni trata conscientemente datos personales de usuarios que no cumplan con estos requisitos de edad. Si se tuviera conocimiento o sospecha de que un menor de edad no emancipado ha facilitado datos personales a través de la web, se procederá a la eliminación inmediata de dicha información de nuestros sistemas. El Usuario garantiza que cumple con estas condiciones de edad y que toda la información facilitada es veraz, precisa y completa.



2. Tratamiento de datos en la posible contratación de servicios de DINÁMICAS SOCIALES VINALOPÓ, S.L.U

En caso de que usted decida avanzar en el proceso de contratación de nuestros servicios se le facilitará una cláusula informativa específica y detallada sobre el tratamiento de sus datos personales en el propio documento contractual, en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 13 y 14 del Reglamento general de protección de datos y en el artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

En todo momento se informará al cliente de la finalidad de dicha recogida, respetando siempre el principio de minimización de datos, recabando los datos personales estrictamente necesarios para la finalidad pretendida y cumpliendo el más estricto deber de confidencialidad.

3. Limitación de responsabilidad

DINÁMICAS SOCIALES VINALOPÓ, S.L.U es responsable únicamente de la información que solicita y recaba de los usuarios que deseen contratar, no teniendo responsabilidad en ningún momento de toda otra información personal que, de manera eventual, pudiera cederse, transmitirse o facilitarse por los propios usuarios de los sitios web mediante cualquier otro mecanismo.

4. Garantía de calidad de datos

Usted garantiza que los datos proporcionados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación tanto a DINÁMICAS SOCIALES VINALOPÓ, S.L.U como a terceros.

5. Consentimiento para el cumplimiento de la LSSI-CE

5.1 En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, DINÁMICAS SOCIALES VINALOPÓ, S.L.U solicitará y el usuario podrá prestar su consentimiento para que, si así lo desea, DINÁMICAS SOCIALES VINALOPÓ, S.L.U pueda hacer uso de sus datos con el fin de enviarle información y publicidad tanto sobre el sitio web como las diferentes ofertas, promociones especiales y terceros prestadores del servicio.

5.2 DINÁMICAS SOCIALES VINALOPÓ, S.L.U, con el objetivo de garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales, ha adoptado las medidas de seguridad pertinentes y ha instalado los medios técnicos, a su alcance, para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a DINÁMICAS SOCIALES VINALOPÓ, S.L.U.

ELDA, a 21 de OCTUBRE de 2026.